



AELYCON té com a objectiu principal proporcionar als nostres clients serveis i productes de qualitat en relació a la nostra activitat basada en el manteniment electromecànic industrial i l'execució d'instal·lacions elèctriques de baixa tensió. Que aquests donin compliment als seus requisits, així com proporcionar una fiabilitat de resposta que satisfaci plenament les expectatives del client i els terminis acordats.

L'objectiu d'aquesta Política de Qualitat és la consolidació d'aquesta realitat, millorant contínuament el desenvolupament i reforçant la confiança dels nostres clients, en tots els treballs realitzats, de la mateixa manera per a les instal·lacions elèctriques realitzades en obra nova, com en els manteniments i millores realitzats.

Per a nosaltres Qualitat és conèixer qui és el nostre client, quines són les seves expectatives, i complir aquestes expectatives sense error, al seu temps, sempre donant compliment als requisits legals i reglamentaris aplicables. La satisfacció dels nostres clients és la nostra.

A l'implantar un sistema de gestió de qualitat segons la norma UNE-EN-ISO 9001, AELYCON pretén potenciar la participació de tots els seus empleats, clients i proveïdors, conscienciant de la importància de les seves activitats i de com contribueixen a l'assoliment dels objectius de qualitat. Coherent amb la responsabilitat assumida, proporciona els recursos necessaris per al compliment d'aquesta política.

D'acord amb aquesta Política establim uns Objectius de Qualitat a tots els nivells, realitzant un seguiment del grau de compliment, de manera que puguem mesurar la nostra millora.

Com a objectius generals tenim:

- Créixer com a empresa, tant en nombre de clients com en qualitat de servei.
- Augmentar la satisfacció dels nostres clients.
- Proporcionar els mitjans tècnics i humans més adequats per al correcte desenvolupament del servei.

La Direcció de AELYCON revisarà periòdicament el sistema de gestió de qualitat, per assegurar-se la seva conveniència, adequació i eficàcia contínues. En aquesta revisió s'avaluen les oportunitats de millora del sistema i dels processos, i es detecten les necessitats d'efectuar canvis en el sistema de qualitat, incloent la Política i els Objectius de Qualitat.

Barcelona, a 14 de Setembre de 2017.

Gerència